

OBCHODNÍ PODMÍNKY
(pro internetový prodej zboží spotřebitelům)

obchodní společnosti

SupraMedEx s.r.o.

se sídlem: Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha

identifikační číslo: 176 87 110

zapsaná dne 27. října 2022 v obchodním rejstříku vedeném

u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 375001,

zastoupená jednatelem Danielem Fialou,

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu a jeho subdomén, jak je uvedeno níže.

Při prohlížení internetového obchodu a jeho subdomén se informujte o aktuálním znění obchodních podmínek. To je vždy zobrazeno v internetovém obchodě a jeho subdoménách a je tak umožněna archivace a reprodukce jeho znění.

1. DEFINICE

- 1.1. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „kupující“).
- 1.2. Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „prodávající“).

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti SupraMedEx s.r.o., se sídlem Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha, identifikační číslo: 17492092, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 375001 (dále jen „**prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.supramedex.cz> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“), a dále na subdoménách krajských poboček prodávajícího (dále jen „**subdomény krajských poboček**“), a na subdoméně

<https://fkp.supramedex.eu>.

- 2.2. Tyto obchodní podmínky jsou určeny výhradně pro internetový prodej zboží spotřebitelům. Tyto obchodní podmínky se tedy nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 2.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 2.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 2.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. SEZNAM PROVOZOVEN, KOMUNIKACE A KODEX CHOVÁNÍ

- 3.1. Prodávající má krajské pobočky, jejichž seznam je uveden na webové stránce v sekci „Kontakty“ anebo na subdoménách krajských poboček v sekci „Kontakt“.
- 3.2. Provozní doba:
 - a) v sídle prodávajícího: není stanovena, nutná domluva předem;
 - b) v centrále prodávajícího (tato je zároveň krajskou pobočkou pro Jihočeský kraj), je uvedena na webové stránce v sekci „Kontakty“ a na subdoméně krajské pobočky pro Jihočeský kraj v sekci „Kontakt“;
 - c) jednotlivých krajských poboček: je uvedena na webové stránce v sekci „Kontakty“ a na subdoménách krajských poboček v sekci „Kontakt“.
- 3.3. Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě tří pracovních dnů.
- 3.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce nebo na subdoménách krajských

poboček je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

- 4.2. Webová stránka, subdomény krajských poboček a subdoména <https://fkp.supramedex.eu> obsahují informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, kromě nákladů na doručení zboží. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3. Kupující může provádět objednávání zboží pouze bez registrace přímo přesměrováním z webového rozhraní obchodu nebo ze subdomén krajských poboček, a to na subdoménu <https://fkp.supramedex.eu> nebo zadáním objednávkového odkazu, který kupující obdržel od krajské pobočky anebo obchodního poradce prodávajícího, a to do vyhledávače, který kupujícího přesměruje na subdoménu <https://fkp.supramedex.eu>.
- 4.4. Při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 4.5. Kupující bere na vědomí, že webová stránka, subdomény krajských poboček a subdoména <https://fkp.supramedex.eu> nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 4.6. Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny na webové stránce, subdoménách krajských poboček a na subdoméně <https://fkp.supramedex.eu> a jsou tyto:
 - a) v hotovosti v provozovnách prodávajícího, které jsou uvedené v čl. 3.2. odst. b) a c) těchto obchodních podmínek, jakož i na webové stránce v sekci „Kontakty“ a na subdoménách krajských poboček v sekci „Kontakt“;
 - b) v hotovosti nebo bezhotovostně na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, přičemž dobírka je zatím možná pouze pro Českou republiku a Slovenskou republiku;
 - c) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího, který bude uveden v potvrzení objednávky (dále jen „**účet prodávajícího**“);
 - d) bezhotovostně platební kartou, a to pouze zatím pro zahraniční měnu.

- 4.7. Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby, vyjma příplatku za platbu na dobírku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.
- 4.8. Informace spojené s balením a dodáním zboží jsou uvedeny na webové stránce, na subdoménách krajských poboček a na subdoméně <https://fkp.supramedex.eu>.
- 4.9. O času dodání Zboží je kupující informován dopravcem prostřednictvím mailové zprávy a/nebo sms, vyjma osobního odběru a v případě osobního odběru v krajské pobočce je nezbytné, aby si kupující domluvil termín vyzvednutí zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na webové stránce, na subdoménách krajských poboček a na subdoméně <https://fkp.supramedex.eu> platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci celé Evropské Unie. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.
- 4.10. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář v subdoméně <https://fkp.supramedex.eu>, na kterou je přesměrován z webové stránky, ze subdomén krajských poboček nebo zadáním objednávkového odkazu, který kupující obdržel od krajské pobočky anebo obchodního poradce prodávajícího. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- a) objednávaném zboží: objednávané zboží zadá kupující do části tabulky s názvem „Produkty“, přičemž vybere produkty, které chce koupit a uvede počet kusů, které z každého produktu objednává,
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží (část tabulky „Platba“),
 - c) údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží (část tabulky „Doprava“)
a
 - d) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 4.11. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“. Prodávající

neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce v části (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

- 4.12. Kupující se dokončením objednávky prostřednictvím závazného potvrzení objednávky zbožím výslovně zavazuje k zaplacení zboží.
- 4.13. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.14. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické adresy kupujícího.
- 4.15. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 4.16. Potvrzení obsahu kupní smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu kupní smlouvy, nemá právní účinky.
- 4.17. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznámá přijetí nabídky.
- 4.18. Fotografie uvedené na stránkách obchodu odpovídají prodávanému zboží.
- 4.19. Prodávající zpřístupňuje návody k užívání (informační letáky) v elektronické podobě před uzavřením kupní smlouvy.
- 4.20. Pokud prodávající poskytuje přístup k hodnocení prodávaného zboží provedenému jinými kupujícími, pak zajišťuje a kontroluje autenticitu takových recenzí tím, že propojuje hodnocení kupujících s konkrétními objednávkami, čímž je schopen ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného kupujícího. Způsob poskytování a ověřování recenzí je uveden v „Pravidlech pro zveřejňování recenzí“, které jsou na webové stránce a na subdoménách krajských poboček, a je tak umožněna archivace a reprodukce jejich znění.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále

kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

- 5.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby, uvedenými v čl. 4.6. těchto obchodních podmínek.
- 5.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčen čl. 5.5.6. těchto obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 5.4. V případě platby v hotovosti nebo na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 5.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 4.13. těchto obchodních podmínek), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, a to nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím.
- 5.9. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po převzetí a zaplacení celkové ceny zboží.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil.
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1. těchto obchodních podmínek či o jiný případ, kdy

nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezeme zboží, nebo:

- a) poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

6.3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 6.2. těchto obchodních podmínek Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek a je zveřejněn i samostatně na webové stránce a na subdoménách krajských poboček. Odstoupení od kupní smlouvy kupující zašle na adresu sídla prodávajícího nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího info@supramedex.cz. Pokud kupující zašle odstoupení od kupní smlouvy na adresu některé z krajských poboček nebo její elektronickou adresu, tato krajská pobočka jej přepošle prodávajícímu. Takové odeslání na adresu některé z poboček, pokud bude učiněno ve lhůtě, bude prodávající považovat za řádné odeslání.

6.4. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

6.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět (včetně vrácení zboží kupující osobně v provozovně některé z krajských poboček) bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídne, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.6. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. těchto obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než

mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

- 6.7. Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. V případě, že bylo kupujícímu zboží dodáno prodávajícím zdarma, pak kupující nemá nárok na náhradu poštovného. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 6.8. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.9. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícími. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícími.
- 6.10. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícími uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícími, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 6.11. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.
- 6.12. Prodávající kupujícího tímto upozornil, že smlouva není uzavřena, pokud jsou oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1. Prodávající odešle kupujícímu kompletní zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od potvrzení objednávky, a to tak, aby zboží dodal kupujícímu nejpozději do třiceti (30) dnů, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do dvou pracovních dnů. V případě platby předem bude zboží odesláno až po připsání platby na účet prodávajícího.
- 7.2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

- 7.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění zboží, a to za každý den prodlení ve výši 10 Kč, maximálně však 300 Kč. Proávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.
- 7.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, a zároveň, pokud je zvolen způsob úhrady při převzetí, nebo při další objednávce učiněné kupujícím na tomto e-shopu, požadovat po takovém kupujícím platbu předem.
- 7.5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 7.6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží. V případě nepřevzetí zboží kupujícím, s výjimkou odmítnutí při převzetí z důvodu zjevného poškození zboží, nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně kupujícího k převzetí nedošlo.
- 7.7. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, a jiným ujednaným vlastnostem,

- b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a informačním letákem s návodem užívání.

8.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
- c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, informačním letákem s návodem užívání, které může kupující rozumně očekávat, a
- d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

8.4. Ustanovení čl. 8.3. těchto obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

8.5. Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

8.6. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytknutí vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

8.7. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci jejím obvyklým užíváním.

8.8. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být

druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

- 8.9. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady.
- 8.10. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 8.10. těchto obchodních podmínek,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.11. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 8.10. těchto obchodních podmínek); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
- 8.12. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena.

9. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 9.1. Kupující by měl uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Kupující uvede při uplatnění reklamace své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Vzorový formulář je v příloze č. 2 těchto obchodních podmínek, a je také zveřejněn na webové stránce a na subdoménách krajských poboček.
- 9.2. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu současně nebo následně po uplatnění reklamace. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.
- 9.3. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení,

ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na krajské pobočky.

- 9.4. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 9.5. Po marném uplynutí lhůty podle čl. 9.4 těchto obchodních podmínek může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Kupující však nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 9.6. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na krajské pobočky.
- 9.7. Prodávající je povinen přijmout reklamaci ve kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží (případně s tím souvisejících poskytovaných služeb). K tomu prodávající zajistí po celou provozní dobu přítomnost pracovníka pověřeného vyřizováním reklamací.
- 9.8. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující uplatnit i telefonicky na čísle prodejce nebo na elektronické adrese prodejce info@supramedex.cz, případně elektronické adrese krajských poboček.
- 9.9. Doba pro uplatnění práva z vadného plnění se prodlužuje o dobu, po kterou nemohl kupující v případě oprávněné reklamace zboží užívat.
- 9.10. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 9.11. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 9.12. Prodávající může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

- 10.2. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), prodejce nenese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než deset (10) dnů, má prodejce i kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
- 11.2. Kupující má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení sporu ze spotřebitelské smlouvy.
- 11.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Bližší informace jsou také dostupné na webových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
- 11.4. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 11.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 11.6. Kupující se rovněž může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či i na telefonu 299 149 009. Proávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce www.vasestiznosti.cz. Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízením a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud. Proávající se zavazuje v případě souhlasu kupujícího usilovat o naplnění doporučujícího stanoviska dTestu.

- 11.7. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.
- 11.8. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

- 12.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
- 12.2. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, a to „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“, který je zveřejněn na webovém rozhraní obchodu, na subdoménách krajských poboček a na subdoméně <https://fkp.supramedex.eu>.

14. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 14.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním

osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, a to „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“, který je zveřejněn na webovém rozhraní obchodu, na subdoménách krajských poboček a na subdoméně <https://fkp.supramedex.eu>.

- 14.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, a to „Poučení o souborech cookies“, který je zveřejněn na webovém rozhraní obchodu, na subdoménách krajských poboček a na subdoméně <https://fkp.supramedex.eu>.

15. DORUČOVÁNÍ

- 15.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 16.2. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů) a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 16.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 16.4. Změny obchodních podmínek v jiné, než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě bez možnosti přístupu kupujícího. Nicméně veškeré písemnosti, u nichž je zákonem vyžadována textová podoba, obdrží kupující e-mailem, takže bude mít zajištěn trvalý přístup k nezměněným písemnostem. Proávající doporučuje tyto písemnosti, zejména objednávku a obchodní podmínky uložit pro pozdější použití.
- 16.5. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek tvoří:

- a) Příloha č. 1: vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy;
- b) Příloha č. 2: vzorový reklamační protokol.

16.6. Kontaktní údaje prodávajícího, jako adresa sídla, elektronická adresa a telefon jsou uvedeny na webové stránce v části „Kontakty“. Prodávající poskytuje jiný prostředek on-line komunikace, a to chat na webové stránce nebo subdoménách krajských poboček, ale pouze pro komunikaci ohledně nabídky zboží a informace o něm, které mají sloužit k umožnění informované koupě zboží kupujícím.

V Praze dne 6. září 2023

**Příloha č. 1
obchodních podmínek**

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

1. Do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to formou jednostranného právního jednání.
2. Pro odstoupení od kupní smlouvy **doporučujeme využít vzorový formulář**, viz níže. Tento formulář můžete vyplnit elektronicky, nebo si jej vytiskněte, případně opište a doručte současně se zbožím anebo jej zašlete elektronicky. Tento vzorový formulář můžete použít, není to však Vaší povinností.
3. Pokud vzorový formulář nepoužijete, o svém odstoupení od kupní smlouvy nás informujte volnou formou, např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo datové schránky anebo elektronicky.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil.

Dále nelze odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- zboží nemá originální obal/krabici;
- část zboží je poškozená nebo chybí;
- zboží není schopné dalšího prodeje.

Adresát (prodávající):

obchodní společnost

SupraMedEx s.r.o.

se sídlem: Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha

identifikační číslo: 17492092

zapsaná dne 27. října 2022 v obchodním rejstříku vedeném

u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 375001

zastoupená jednatelem Danielem Fialou

e-mail: info@supramedex.cz

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo faktury:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury nebo jiného dokladu nebo dokumentu prokazujícího koupi zboží)

Datum obdržení zboží:

Číslo účtu pro vrácení platby:

(souhlasíte-li s navrácením částky bankovním převodem):

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

**Příloha č. 2
obchodních podmínek**

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Adresát (prodávající):

**obchodní společnost
SupraMedEx s.r.o.**
se sídlem: Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha
identifikační číslo: 17492092
zapsaná dne 27. října 2022 v obchodním rejstříku vedeném
u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 375001
zastoupená jednatelem Danielem Fialou
e-mail: info@supramedex.cz

(Vyplní kupující)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

IČ:

DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou adresou, nevyplňujte)

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury nebo jiného dokladu nebo dokumentu prokazujícího koupi zboží)

Číslo faktury:

Podrobný popis vady:

(Co nejpodrobněji specifikujte vadu, podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení)

Návrh způsobu řešení reklamace:

Případný přeplatek poukázat na účet (souhlasíte-li s platbou na účet):

Poznámky:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady přiložte fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný doklad nebo dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(Vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum: _____

Podpis za prodávajícího: _____